

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

- 1.1** Juridisch Verantwoord: de eenmanszaak Juridisch Verantwoord, statutair gevestigd te Alkmaar en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (77539249).
- 1.2** Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Juridisch Verantwoord een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3** Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4** Diensten: alle diensten die Juridisch Verantwoord voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het adviseren over juridische geschillen alsmede het opstellen van juridische correspondentie, documenten, contracten en of processtukken.
- 1.5** Overeenkomst: de overeenkomst tussen Juridisch Verantwoord en klant krachtens welke Juridisch Verantwoord de dienst zal uitvoeren.
- 1.6** Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7** Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8** Website: www.juridischverantwoord.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Juridisch Verantwoord gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2** Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Juridisch Verantwoord of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een bestelling dan wel akkoord via de e-mail verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Juridisch Verantwoord en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3** In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4** Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Juridisch Verantwoord zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5** De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door ingebruikname van deze algemene voorwaarden verworpen.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- 3.1** Offertes van Juridisch Verantwoord zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.2** Juridisch Verantwoord zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte.
- 3.4** Offertes en/of aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.5** Juridisch Verantwoord behoudt zich het recht voor om vooraf te factureren. Na betaling van de factuur zal Juridisch Verantwoord de opdracht gaan uitvoeren.

3.6 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Juridisch Verantwoord het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.7 Juridisch Verantwoord behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens Juridisch Verantwoord de opdracht zal gaan uitvoeren. Het restantbedrag zal na afloop van de opdracht aan de klant gefactureerd worden.

3.8 In geval van annulering van de opdracht na de aanbetaling zal in overleg met de klant een eventuele restitutie vastgesteld worden. Of er een restitutie plaatsvindt en hoe hoog deze restitutie is, ligt aan het feit of Juridisch Verantwoord reeds werkzaamheden voor de klant heeft uitgevoerd.

3.9 Alle door Juridisch Verantwoord gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw, exclusief verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.10 Juridisch Verantwoord behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.11 Juridisch Verantwoord behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

3.12 Juridisch Verantwoord is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

Artikel 4 Overeenkomst en meerwerk

4.1 Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Juridisch Verantwoord verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.

4.2 Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3 Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Juridisch Verantwoord binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Juridisch Verantwoord zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.5 Indien de klant een overeenkomst met Juridisch Verantwoord wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of in geval van annulering zonder verrichte werkzaamheden 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

4.6 Juridisch Verantwoord heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze aan de klant worden doorberekend.

4.7 Indien Juridisch Verantwoord, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Juridisch Verantwoord gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Juridisch Verantwoord in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Juridisch Verantwoord uitgevoerde werk te vergoeden.

Artikel 5 Rechten en verplicht van Juridisch Verantwoord

5.1 Juridisch Verantwoord garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2 Juridisch Verantwoord spant zich in om de gegevens die Juridisch Verantwoord voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3 Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Juridisch Verantwoord met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4 Juridisch Verantwoord is gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de klant te publiceren op de website van Juridisch Verantwoord en/of overige promotionele uitingen van Juridisch Verantwoord. Alvorens Juridisch Verantwoord gegevens van de klant op de website of social media publiceert, zal Juridisch Verantwoord in overleg treden met de klant.

5.5 Juridisch Verantwoord werkt online samen met haar klanten. Indien de klant kenbaar maakt op locatie te willen overleggen dan kan er in overleg met Juridisch Verantwoord een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant. Tevens worden reistijd en/of extra kosten voor overleg op locatie doorberekend aan de klant.

5.6 Producten en/of diensten welke door Juridisch Verantwoord worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

Artikel 6 Rechten en plichten van de klant

6.1 De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2 De klant dient Juridisch Verantwoord te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

De klant is in ieder geval verplicht Juridisch Verantwoord onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Juridisch Verantwoord om verzoekt.

6.3 Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Juridisch Verantwoord zijn verstrekt, heeft Juridisch Verantwoord het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4 De klant stelt Juridisch Verantwoord steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.

6.5 Bij klachten over de door Juridisch Verantwoord geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Juridisch Verantwoord binnen 7 dagen na levering van de dienst en/of het product. De klant vrijwaart Juridisch Verantwoord 6 maanden na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6 Indien de klant niet of niet tijdig benodigde gegevens beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de dienst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortkomende kosten voor rekening van de klant.

6.7 De klant heeft recht op 1 correctieronde indien de feedback binnen 14 werkdagen wordt aangeleverd. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht.

6.8 De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Juridisch Verantwoord nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Juridisch Verantwoord niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.9 De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen hem en Juridisch Verantwoord tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

Artikel 7 Levering

7.1 De door Juridisch Verantwoord te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Juridisch Verantwoord opgegeven levertijd begint nadat alle benodigde gegevens en/of materialen in het bezit van Juridisch Verantwoord zijn zoals bepaald in artikel 7.2, waarna Juridisch Verantwoord zal proberen om levering zo spoedig als mogelijk is te doen plaatsvinden.

7.2 Een door Juridisch Verantwoord vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Juridisch Verantwoord niet van rechtswege in verzuim.

7.3 Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan dertig dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Juridisch Verantwoord, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4 De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Juridisch Verantwoord mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5 Aan de leveringsplicht van Juridisch Verantwoord zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Juridisch Verantwoord geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.6 Wanneer de levering door Juridisch Verantwoord onverhoopt vertraging oplevert, zal Juridisch Verantwoord dit per e-mail aan de klant mededelen. Mocht Juridisch Verantwoord besluiten op dat moment de opdracht te annuleren zal dit in overleg met de klant plaatsvinden.

Artikel 8 Betaling

8.1 De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2 Alle door Juridisch Verantwoord verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Juridisch Verantwoord kan de uitvoering van de dienstverlening opschorten tot volledige betaling is voldaan.

8.3 Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4 Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Juridisch Verantwoord besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5 Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van €50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure.

8.6 Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €2,50 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

8.7 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.8 In voornoemde gevallen heeft Juridisch Verantwoord voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.9 De klant gaat er mee akkoord dat Juridisch Verantwoord elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Juridisch Verantwoord zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.10 De klant kan bezwaren tegen de door Juridisch Verantwoord verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Juridisch Verantwoord kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Juridisch Verantwoord een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

8.11 Alle door Juridisch Verantwoord geleverde diensten blijven eigendom van Juridisch Verantwoord totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Juridisch Verantwoord zijn voldaan.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Juridisch Verantwoord.

9.2 De door Juridisch Verantwoord geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden vervaelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3 De inhoud van de websites van Juridisch Verantwoord, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Juridisch Verantwoord en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te vervaelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Juridisch Verantwoord.

9.4 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Juridisch Verantwoord ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Juridisch Verantwoord.

9.5 Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Juridisch Verantwoord geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.6 Juridisch Verantwoord is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Juridisch Verantwoord plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Juridisch Verantwoord vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.7 Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8 Bij inbreuk heeft Juridisch Verantwoord recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste tweemaal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Iedere overeenkomst tussen Juridisch Verantwoord en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Juridisch Verantwoord kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2 Indien Juridisch Verantwoord onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €2000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Juridisch Verantwoord uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.3 In aanvulling op artikel 10.2 is Juridisch Verantwoord dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Juridisch Verantwoord aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Juridisch Verantwoord toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4 Juridisch Verantwoord sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Juridisch Verantwoord geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Juridisch Verantwoord.

10.5 Juridisch Verantwoord is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6 Klant vrijwaart Juridisch Verantwoord voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Juridisch Verantwoord.

10.7 Juridisch Verantwoord is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

Artikel 11 Overmacht en onderbreking van de dienst

11.1 Juridisch Verantwoord is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 30 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding berekend.

11.2 Juridisch Verantwoord is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Juridisch Verantwoord weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Juridisch Verantwoord kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Juridisch Verantwoord een overeenkomst is aangegaan.

11.3 Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Juridisch Verantwoord onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Juridisch Verantwoord, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen (zoals in- en uitvoerverboden en contingenteringen), bedrijfsstoringen bij Juridisch Verantwoord, wanprestatie door leveranciers Juridisch Verantwoord waardoor Juridisch Verantwoord haar verplichtingen jegens de Wederpartij niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Juridisch Verantwoord of diens leveranciers.

Artikel 12 Duur en beëindiging van de overeenkomst

12.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van twaalf maanden, tenzij anders overeengekomen.

12.2 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3 Beide partijen, zowel klant als Juridisch Verantwoord, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.2 kan Juridisch Verantwoord de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Juridisch Verantwoord voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Juridisch Verantwoord;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Juridisch Verantwoord zal wegens deze beëindiging, zoals bepaalt in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5 Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Juridisch Verantwoord vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6 Juridisch Verantwoord behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Juridisch Verantwoord overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het in werking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

Artikel 13 Conformiteit

13.1 Juridisch Verantwoord zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Juridisch Verantwoord in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Juridisch Verantwoord worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Juridisch Verantwoord aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Juridisch Verantwoord.

13.3 Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Juridisch Verantwoord te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Juridisch Verantwoord, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

Artikel 14 Trajecten (abonnement):

14.1 De klant kan onbeperkt eerstelijns juridisch advies inwinnen over juridische vraagstukken die betrekking hebben op de rechtsgebieden waarop Juridisch Verantwoord zich heeft toegelegd. Onder eerstelijns advies wordt verstaan het beantwoorden van juridische vragen die zonder voorafgaand (uitgebreid) onderzoek door Juridisch Verantwoord kunnen worden beantwoord. Bij de beantwoording zal uiterste zorg worden betracht, doch wijzend erop dat aan de beantwoording van de vragen geen uitgebreid onderzoek van literatuur, rechtspraak en dossier ten grondslag ligt zodat geen enkele aansprakelijkheid wordt aanvaard voor de gevolgen van advisering.

14.2 Het screenen van juridische documenten houdt in het bestuderen en becommentariëren van de documenten vanuit juridisch perspectief. Het gaat om maximaal 5 Nederlandstalige documenten van elk 5 pagina's waarop het Nederlands recht van toepassing is. Indien de klant meer pagina's wil laten nakijken, dan wordt een gereduceerd tarief in rekening gebracht. Ook voor het opstellen of aanpassen van juridische documenten of contracten wordt een gereduceerd tarief in rekening gebracht.

14.3 Het Juridisch verantwoord ondernemen traject (ofwel abonnement) gaat in op de datum van ondertekening van akkoord. Dit kan afwijken indien er schriftelijk een andere ingangsdatum is overeengekomen. Onverminderd wat in deze algemene voorwaarden staat beschreven over opschortingsrecht, kan Juridisch Verantwoord bij aanvang van het traject de uitvoering van de dienstverlening opschorten tot dat volledige betaling is voldaan.

14.4 Dit traject geldt voor een periode van 12 maanden en wordt steeds met eenzelfde periode verlengd. Na verleningen hebben partijen het recht om ten allen tijde dit traject schriftelijk op te zeggen met inachtneming van één maand opzegtermijn. De ontvangstdatum bij Juridisch Verantwoord is de datum van opzegging. Na beëindiging van dit traject gelden de reguliere prijzen voor de klant.

14.5 Juridisch Verantwoord behoudt zich het recht om dit traject met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder restitutie van reeds betaald trajectgeld, indien de klant op oneigenlijke wijze gebruikt maakt van het traject. In dat geval worden alle door de klant nog verschuldigde bedragen direct opeisbaar.

14.6 De klant die het traject afsluit, is de overeengekomen prijs verschuldigd. Dit kan enkel jaarlijks worden voldaan. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na de factuurdatum.

14.7 Juridisch Verantwoord is te allen tijde gerechtigd het trajectbedrag en de voor de klant geldende tarieven aan te passen. Indien de aanpassing een verhoging is van meer dan 10%, dan heeft de klant het recht om het traject binnen 30 dagen na kennisgeving van de verhoging met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen. Eventuele lopende diensten worden door Juridisch Verantwoord afgerond en gedeclareerd op basis van het geldende gereduceerde uurtarief voor de klant, tenzij daarover met de klant andere afspraken zijn gemaakt.

14.8 Bij niet tijdige of onvolledige betaling van het trajectbedrag worden alle door de klant nog verschuldigde bedragen direct opeisbaar en behoudt Juridisch Verantwoord zich het recht voor alle werkzaamheden op te schorten, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van schade die daardoor mocht ontstaan. Gedurende de periode dat de klant in gebreke is, zal het reguliere tarief gelden.

14.9 Juridisch Verantwoord behoudt zich het recht voor om deze trajectvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

Artikel 15 Overige bepalingen

15.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Juridisch Verantwoord en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2 Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Juridisch Verantwoord alleen bindend indien en voor zover deze door Juridisch Verantwoord uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3 Indien Juridisch Verantwoord op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5 Zowel de klant als Juridisch Verantwoord zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.

15.6 Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derde worden overgedragen indien Juridisch Verantwoord hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 16 Toepasselijk recht

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Juridisch Verantwoord partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.2 De klant en Juridisch Verantwoord zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne pogen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

16.3 Indien dwingend recht niet afwijkt, is in eerste instantie de rechter in het Arrondissement Noord-Holland bevoegd kennis te nemen van de geschillen tussen Juridisch Verantwoord en de klant.